

## Über SIMStation:

Möchtest du deinem Job einen tieferen Sinn geben? Willkommen bei SIMStation! Rettungsdienste und medizinisches Fachpersonal trainieren mit unseren audiovisuellen Systemen samt funktionaler Software und High-End-Hardware, um auf den Notfall vorbereitet zu sein. Zu unseren Kunden zählen Universitäten, Krankenhäuser und medizinische Ausbildungszentren. So tragen wir dazu bei, Leben zu retten.

Sei Teil unseres Teams – deine berufliche Veränderung bewirkt Gutes in der Medizin.

## Was wir suchen?

# IT Application & Support Engineer (m/w/d)

## Teilzeit | 15-20 Stunden pro Woche

## Worum geht es?

In Möglichkeiten und Lösungen denken – klingt ganz nach dir? Dann bist du bei uns richtig! Du supportest unsere Kund:innen kompetent und zuverlässig, damit unsere Systeme vor Ort reibungslos laufen. Dein Talent und dein Interesse für Technik und IT kannst du außerdem bei der Testung und Inbetriebnahme unserer AV-Systeme unter Beweis stellen.

## Deine Mission:

- **Testung:** Du testest, dokumentierst und wartest unsere Systeme sorgfältig und garantierst somit einen reibungslosen Einsatz.
- **Inbetriebnahme:** Mit viel Geschick nimmst du unsere Produkte bei uns am Firmenstandort oder bei unseren Kund:innen remote in Betrieb.
- **1st & 2nd-Level-Support:** Du erhältst eine Kundenanfrage über unser Ticketsystem: Über TeamViewer erkennst du sofort das Problem – und hast natürlich schon die passende Lösung parat.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Du denkst über den Tellerrand hinaus. Bring all dein Wissen und deine Erfahrung ein und beteilige dich aktiv bei der Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Software.
- **Interner Support:** Wir unterstützen einander – bei Fragen deiner Kolleg:innen hilfst du gerne weiter.

## Das bringst du mit:

- Das Wichtigste vorweg: Du bringst echtes Interesse an IT und technisches Geschick mit.
- Du hast deine Ausbildung im IT-Bereich (HTL oder ähnliches) abgeschlossen.
- Mit Windows 10/11/Server bist du bestens vertraut.
- Darüber hinaus verfügst du über Grundkenntnisse in der Netzwerktechnik.
- Du arbeitest service- und kundenorientiert, hast Freude am selbstständigen Arbeiten, und schätzt ebenso den Umgang mit deinen Teamkolleg:innen.
- Für die Kommunikation mit unseren internationalen Kund:innen benötigst du sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mind. B2).
- Nice to have: Kenntnisse in Bezug auf AV-Systeme Dante/Tesira.

## Unser Angebot:

- Ein tolles Team, das nicht nur sympathisch, sondern auch professionell ist – wir unterstützen uns gegenseitig!
- Dein Job wird alles andere als langweilig, denn bei uns gibt es immer was zu tun – und das in einem coolen internationalen Umfeld.

- Hier herrscht entspannte Atmosphäre. Wir schätzen Offenheit und freuen uns darauf, deine Talente aufblühen zu sehen.
- Du wirst Teil eines erfolgreichen Unternehmens und kannst dich persönlich weiterentwickeln.
- Unser Office ist mit Öffis gut zu erreichen und on top übernehmen wir die Kosten für dein Wienticket.
- Wo Mittagessen? Bei uns gibt's frisch gekochte und von uns gestützte Leckereien, die du nicht verpassen solltest!

### Die Facts:

- 15-20 Stunden die Woche – du entscheidest, wie viel es sein soll. Nebenbei Studieren? Wieso nicht! Wir bieten dir die Flexibilität, die du dafür brauchst.
- Auf Vollzeitbasis (40h) gibt's für dich € 35.000,- brutto – je nach Erfahrung und Können auch mehr.
- Ab Anfang August 2024 kann es losgehen, wir freuen uns auf dich!

### Die Extrameile:

Wir sind neugierig: Wie lautet dein persönliches Lebensziel? Wir freuen uns über ein paar Gedanken dazu und wie du es erreichen willst.

### Du möchtest Teil der Truppe werden?

Dann schick deine Bewerbungsunterlagen an Katrin Grübl – am besten per Mail an [jobs@simstation.com](mailto:jobs@simstation.com). Du möchtest noch mehr von uns wissen: Check unsere Website: [www.simstation.com](http://www.simstation.com)

Wir sind gespannt und freuen uns darauf, dich kennenzulernen!